



Договор-оферта на оказание платных образовательных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров «ГРАНД» (ООО «УЦ ПКППК «ГРАНД»), в лице Генерального директора Китовой Анна Сергеевны, действующей на основании Устава, (Компания) установила правила о порядке приобретения образовательных Продуктов на сайте <https://ec-grand.ru/>

Термины

Сайт: веб-ресурс Компании. Доступен по адресу: <https://ec-grand.ru/>

Веб-ресурс Компании: Доступен по адресу: <https://ec-grand.ru/>

Курс: образовательные курсы Компании, которые указаны на Сайте.

Клиент: лицо, которое заинтересовано в услугах Компании.

Обучающийся: лицо, которое непосредственно участвует в обучении на Курсе

Тариф: стоимость образовательных услуг Компании

Программа обучения: образовательная программа обучения по определенной тематике, перечень и основные характеристики которой указаны на Сайте и согласовываются сторонами в дополнительном соглашении.

Материалы: созданные творческим трудом текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, объединенные общей тематикой, входящие в состав Программы обучения и принадлежащие Компании.

Личный кабинет: раздел Платформы, предназначенный для хранения информации Клиента, прохождения Программы обучения, обмена документами и сообщениями с Компанией. Для доступа в Личный кабинет Клиент использует Реквизиты доступа.

Реквизиты доступа: Логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

Средства коммуникации: Чаты в Мах и иных мессенджерах, привязанных к номерам телефонов представителей Компании и Партнеров, а также их электронные почты, согласованные в Договоре.

Авторизация: введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Платформе СДО, если того требует формат обучения.

Акцепт: согласие на заключение сделки в соответствии с предложением (офертой) другой стороны.

1. Предмет

1.1 Компания оказывает Клиенту комплекс дистанционных образовательных услуг по программам повышения квалификации, профессионального обучения и/или профессиональной переподготовки (посредством функционала программного обеспечения на электронной образовательной платформе <https://sdo.uc-grand.ru/login>), а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Тарифа.

2. Заключение Оферты

2.1 Оферта является предложением Компании любому дееспособному физическому лицу заключить договор образовательных услуг.

2.2 В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ принятием условий Оферты со стороны Компании и Клиента считается перечисление Клиентом денежных средств, соответствующих размеру услуг по Договору.

2.3 Договор-оферты считается заключенным и вступает в силу с даты Акцепта Клиента публичной оферты Компании (с момента оплаты Клиентом услуг обучения Компании).

- 2.4 Клиент не вправе уступать свои права по Оферте третьим лицам, если иное не сказано в Программе обучения.
- 2.5 Акцепт оферты означает ее полное и безоговорочное принятие. С момента совершения Акцепта Договор является заключенным.
- 2.6 В случае несогласия с предложенными условиями Договора, Клиент не должен совершать Акцепт.
- 2.7 От имени несовершеннолетнего Клиента акцепт совершает законный представитель в пользу Обучающегося.
- 2.8 Договоры заключаются и исполняются Компанией на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности на основании лицензии, выданной Департаментом образования и науки города Москвы № Л035-01298-77/00179611 от «29» апреля 2022г..
- 2.9. Отношения Сторон регулируются Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ 15 сентября 2020 г. N 1441), действующим гражданским законодательством.

3. Запись на Программу обучения

- 3.1 Чтобы получить доступ к Программе обучения, необходимо оставить запрос на Сайте на получение заявки или консультации по обучению либо направить заявку по любым доступным Компании каналам коммуникации, указанным на Сайте.
- 3.2 При заполнении заявки Клиент обязуется предоставить запрашиваемые данные Компании. Клиент гарантирует достоверность представляемых им данных. Заполняя заявку на Сайте, Клиент заявляет о своем намерении быть зачисленным в ООО «УЦ ПКППК «ГРАНД».
- 3.3 Клиент может записаться на одну или несколько Программ обучения. Запись на каждую Программу обучения осуществляется отдельно.
- 3.4 Отдельные условия каждой Программы обучения указаны на Сайте в описании Программ.
- 3.5 Компания оказывает образовательные услуги с применением, в том числе методов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с Программой обучения. Форма обучения для всех Программ – заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 4.1 Компания оказывает образовательные услуги в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в т.ч. индивидуальным, а также расписанием занятий.
- 4.2 Компания обеспечивает Клиенту уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.3 Компания зачисляет Клиента на Программу не раньше чем за 1 календарный месяц до начала Программы обучения, когда Клиент выполнил условия оказания платных образовательных услуг.
- 4.4 Компания самостоятельно организывает образовательную деятельность, устанавливает системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестаций.
- 4.5 Обучение проходит в соответствии с характеристиками, содержанием и расписанием соответствующей Программы, расположенными на Сайте Компании.
- 4.6 Компания вправе применять к Клиенту меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством, учредительными документами Компании, Договором и локальными нормативными актами Компании.
- 4.7 Клиент вправе получать информацию от Компании по вопросам организации и обеспечения образовательной услуги, обращаться к Компании по вопросам, касающимся образовательного процесса, получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенции, а также о критериях этой оценки.
- 4.8 Если Программой предусмотрено обучение в группах по расписанию, услуги считаются оказанными, если Компания провела занятие независимо от того, присутствовал ли Клиент на нем.
- 4.9 Клиент в такой ситуации гарантирует, что просмотрит запись занятия и выполнит задания.

4.10 Компания вправе самостоятельно назначать даты и время оказания услуг, не изменять их по запросу Клиента и в одностороннем порядке изменять даты и время оказания услуг, уведомив об этом в день оказания услуг или ранее.

4.11 Клиент самостоятельно обеспечивает техническую возможность освоения Программы т.е. наличия необходимой техники, программного обеспечения и интернет-соединения.

4.12 Программой предусмотрен модульный (по темам) характер освоения.

4.13 Доступ к следующему модулю предоставляется после освоения прохождения промежуточной аттестации в виде тестирования.

4.14 Компания сохраняет место на Программе за Клиентом, если он пропускают занятия по уважительным причинам при условии оплаты образовательных услуг.

4.15 Компания в течение 1 календарного месяца с момента издания приказа об отчислении выдает Клиенту:

- удостоверение о повышении квалификации,

- рабочие удостоверения, свидетельство. приложение к свидетельству

- диплом о профессиональной переподготовке, приложение к договору профессиональной переподготовке, если Клиент освоил Программу и успешно прошел итоговую аттестацию либо справку об обучении или о периоде обучения по установленной форме.

4.16 Компания выдает Клиенту справку об обучении или о периоде обучения по установленной форме, если Клиент:

- не прошел итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты,

- освоил только часть Программы или был отчислен;

- не предоставил необходимые данные для занесения в ФИС ФРДО в результате чего Компания не может исполнить обязанность по выдаче удостоверения о повышении квалификации.

5. Доступ к Материалам

5.1. После оплаты услуг Компании Клиент получает доступ к Материалам в своем Личном кабинете на <https://sdo.uc-grand.ru/login> , но не раньше чем за месяц до начала Программы обучения:

5.1.1. Если Клиент зарегистрировался и вошел в систему во время покупки, доступ к Материалам (курсу) будет открыт автоматически в его Личном кабинете.

5.1.2. Если Клиент не зарегистрировался, ему будет отправлен код активации. В этом случае, Клиенту нужно создать аккаунт <https://sdo.uc-grand.ru/login> на и ввести полученный код активации в своем Личном кабинете.

5.2 В рамках предусмотренного Программой обучения срока доступа Клиент может просматривать Материалы самостоятельно неограниченное число раз.

5.3 Клиент самостоятельно обеспечивает доступ к Программе обучения, включая достаточную для воспроизведения потокового видео скорость подключения к сети Интернет, работоспособность и совместимость с современными стандартами отображения информации браузеров.

5.4 Программа обучения может подразумевать поэтапное освоение Материалов. В таком случае доступ к части Материалов предоставляется после освоения предыдущей части Материалов и/или прохождения форм проверки освоения Материалов.

5.5 Срок доступа к Материалам ограничен и зависит от условий конкретной Программы обучения. Срок доступа к Материалам указан на Сайте.

6. Дополнительные услуги

6.1 В Договоре могут быть предусмотрены дополнительные услуги, которые оказывает Компания. Стоимость оказания дополнительных услуг определяется Тарифами.

7. Стоимость услуг Компании

7.1 Стоимость услуги, зависит от конкретной Программы, выбранной Клиентом на сайте <https://ec-grand.ru/> . Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп.14 п.2 ст.149 НК РФ..

7.2 Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в размере 100% стоимости Услуг, не позднее чем за 3 (Три) дня до начала обучения по Программе.

7.3. Клиент обязан осуществить оплату услуг по Программе единовременным платежом.

7.4. Днем исполнения обязательств по оплате Стороны признают день поступления денежных средств на расчетный счет Компании или день списания денежных средств со счета Клиента. Дата исполнения Заказчиком распоряжения о переводе денежных средств подтверждается банком, обслуживающим Компанию.

7.5. В случае невозможности оказания Услуг по вине Компании, стоимость Услуг, оплаченных Клиентом, но не оказанных Компанией в расчетном периоде, соответствующему сроку реализации услуги, переносится на следующий расчетный период или возвращается Заказчику по его письменному заявлению.

8. Порядок оплаты

8.1 Клиент оплачивает услуги Компании одним из следующих способов:

- безналичным платежом;
- банковской картой;
- QR-коду;
- с помощью иных электронных средств платежа по согласованию с менеджером Компании.

8.2 Клиент может оплатить услуги:

- Со скидкой, полученной Клиентом в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях);

8.3 Услуги считаются оплаченными с момента списания денежных средств с расчетного счета Клиента.

8.4 Обязательства Клиента по оплате считаются неисполненными, если Компания возвратила денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Компания вправе отказать Клиенту в доступе к Программе обучения с момента, когда он вернул денежные средства.

8.5 В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Компании более чем на 10 (десять) календарных дней, Клиент вправе:

- обратиться к Компании с доказательствами того, что были перечислены денежные средства; либо
- самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.

8.6 Клиент согласен с тем, что при проведении расчетов с Компанией ему будет направлен один кассовый чек с указанием полной суммы оплаты на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Компания направляет чек в момент оплаты Программы обучения.

9. Интеллектуальные права

9.1 Исключительные права на Материалы принадлежат Компании. Компания предоставляет Клиенту Материалы для использования исключительно в личных целях.

9.2 Клиенту запрещается:

- использовать Сайт и Контент способами, не предусмотренными Офертой;
- копировать данные с Сайта и Материалов, вести запись Курсов и полностью или частично любыми способами;
- доводить Материалы до сведения лиц, не согласованных с Компанией, путем демонстрации, распространения и/или публикации в интернете, проката или публичного исполнения, передачи в эфир или по кабелю;
- создавать на основе Материалов составные и/или производные произведения без письменного согласия Компании;
- фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателе Материалов;
- декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сайта.

9.3 Любое использование Сайта и Материалов кроме разрешенного или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

10. Ответственность

10.1 Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он передает Компании.

10.2 Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Клиента от места оказания услуг (места нахождения Компании), в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

10.3 Компания не несет ответственности за нарушение срока оказания услуг, если такое нарушение явилось следствием нарушения Клиентом своих обязательств или его действиями/бездействиями.

10.4 Ответственность Компании ограничена стоимостью оплаченной Программы обучения.

11. Основания изменения и расторжения Оферты.

11.1 Оферта вступает в силу со дня ее заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

11.2 Любые изменения и дополнения к Оферте должны быть совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

11.3 Оферта может быть расторгнута или изменена по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4 Оферта об оказании образовательных услуг расторгается досрочно:

- по инициативе Клиента. В этом случае Клиент направляет Компании на адрес электронной почты ooo-uc-grand@yandex.ru уведомление об отчислении по собственному желанию.
- по инициативе Компании при наличии любого из оснований:
- в случае предоставления Клиентом некорректных данных о себе и/или об Обучающемся, если такие сведения необходимы для заключения Оферты и предоставление некорректных сведений повлекло нарушение порядка приема, установленного локальными нормативными актами Компании;
- в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (ст. 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»);
- в случае нарушения сроков оплаты образовательных услуг;
- в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (п. 21 Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);
- в иных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Компании и законодательством Российской Федерации.

11.5 Компания отчисляет Обучающегося на основании приказа. В этом случае Компания направляет Клиенту на адрес электронной почты, указанной при регистрации на Сайте или при оплате Курса, уведомление об отчислении с указанием основания для отчисления. После издания приказа об отчислении Компания направляет Клиенту справку об обучении Обучающегося по адресу электронной почты Клиента.

11.6 Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем порядке в следующих случаях:

- нарушение Клиентом порядка приема на Программу обучения, что повлекло незаконное зачисление Клиента
- если Клиент просрочил оплату по договору более, чем на 5 календарных дней;
- если Клиент не выполняет условия оказания платных образовательных услуг;
- если к Клиенту применена мера дисциплинарного взыскания в виде отчисления;
- в иных случаях, предусмотренных локальными актами и законодательством РФ.

11.7 Клиент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем порядке при условии направления уведомления Компании. В случае досрочного расторжения Оферты Компания возвращает Клиенту часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов пропорционально фактически исполненным обязательствам по Договору.

11.8 Фактически понесенные Компанией расходы рассчитываются на дату подачи заявления.

11.9 При расторжении договора по инициативе Клиента до начала предоставления Клиенту доступа к курсу Компанией либо не позднее 3 дней с даты предоставления доступа, Компания возвращает денежные средства в полном объеме в течение 10 календарных дней.

11.10 При расторжении договора по инициативе Клиента после предоставления доступа к курсам в течение 7 календарных дней, Компания возвращает Клиенту 30% от стоимости курса.

11.11 При расторжении договора по инициативе Клиента после предоставления доступа к курсам в течение 8 календарных дней и позже, возврат не производится.

11.12 Компания не возвращает Клиенту денежные средства за оказанные Услуги, в случае, если Обучающийся освоил Программу, но не предоставил необходимые документы для регистрации его в ФИС ФРДО.

11.13 С даты отчисления Обучающегося Договор считается прекращенным. Компания прекращает доступ Обучающегося к Материалам (в том числе в формате записи прошедших занятий) и иным материалам Программы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента издания приказа об отчислении.

12. Заключительные положения

12.1 Стороны обязуются сообщать об изменениях адресов, реквизитов и иных данных посредством Средств коммуникации не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

12.2 Все, что не урегулировано Офертой, подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3 Оферта может быть изменена Компанией в любое время. Компания уведомляет Клиента об изменениях по электронной почте и путем размещения сообщения на Платформе. Новая Оферта распространяется на Договор с Клиентом, заключенный после ее вступления в силу.

12.4 Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее опубликования на Сайте. Дата публикации указана в начале документа.

12.5 Продолжение использования Платформы после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

12.6 Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферта недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.

Действующая редакция Оферты доступна по адресу: <https://ec-grand.ru/>

13. Реквизиты Компании

ООО «УЦ ПКППК «Гранд»

ИНН/КПП 7733377586/773301001

ОГРН 1217700593329

Адрес юридический: 125362, город Москва, ВН Тер. г. Муниципальный округ Покровское-Стрешнево, ул. Водников двлд. 2, стр. 16, офис 4

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810002190003554

Банк: АО «Альфа-Банк», г. Москва

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Конт. номер: +7 (495) 266-69-90, +7 (925) 293-15-03

Эл. почта: ooo-uc-grand@yandex.ru